

# LA ENSEÑANZA ABIERTA Y A DISTANCIA: UNA SOLUCIÓN PARA EL INCREMENTO DEL ACCESO A LA ENSEÑANZA SUPERIOR EN ANGOLA

## THE OPEN AND DISTANCE LEARNING: A SOLUTION FOR INCREASING ACCESS TO HIGHER EDUCATION IN ANGOLA

JOSÉ VENÂNCIO FERREIRA DA COSTA<sup>1</sup>, VÍCTOR ABALLE PÉREZ<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universidad Agostinho Neto, Angola. josecosta@fcs.uan.ao

<sup>2</sup> Facultad de Educación a Distancia, Universidad de La Habana, Cuba. aballe@fed.uh.cu

### RESUMEN

El acceso a la Educación Superior es un factor clave para acelerar el desarrollo de cualquier sociedad, al mismo tiempo que constituye uno de los indicadores para medir el nivel de inclusión social.

Uno de los elementos estructurales en la planificación de la enseñanza en Angola está vinculado a la innovación tecnológica y metodológica que efectivamente contribuyan a la mejoría de la calidad de la educación en todos los niveles y modalidades, la innovación está vinculada a la modalidad de Educación a Distancia (EaD); considerando la posibilidad del uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación.

El escenario angolano se caracteriza por lo siguiente: de los candidatos posibles a ingresar al primer año de la educación superior; son admitidos solamente entre el 22% al 29%, de los cuales del 15% al 19% son admitidos en las escuelas públicas y del 6% al 10% en las escuelas privadas, lo que se resume en un déficit del 71% al 78% de plazas.

En el desarrollo del proceso de universalización y democratización de la Enseñanza Superior especialmente en Angola, existe un déficit de educadores y elevadas desigualdades regionales, estos desafíos educacionales existentes pueden encontrar en la Enseñanza Abierta y a Distancia un medio auxiliar de eficaz indiscutible en el incremento del acceso y aumento de la calidad en la enseñanza (Vidal, 2002).

**PALABRAS CLAVE:** Enseñanza Abierta y a Distancia. Acceso a la enseñanza. Universalización y Democratización de la Enseñanza. Tecnologías de la Información y la comunicación.

### ABSTRACT

*The access to higher education is a key factor for the immediate development of any society, and at the same time, it is one of the indicators to measure the level of social inclusion.*

*One of the structural elements of the agenda of education in Angola is linked to technological innovation and educational work tacking methodologies that effectively contribute to improving the quality of education at all levels and modalities. In all aspects of innovation there is the modality of Distance Education (DL), considering the intensive use of technological information and communication in the educational work.*

*In this chapter, the Angolan scenario is characterized by the following: of the candidates who enter the first year of higher education are allowed only between 22% to 29%, of which 15% to 19% are admitted to public schools and from 6% to 10% in private schools, which is summarized in a deficit of 71% to 78% of places.*

*In the process of globalization and democratization of higher education, especially in Angola, where educational deficits and there are great regional differences, the educational challenges can find in the Open and Distance Learning an auxiliary means of undeniable effectiveness in increasing access and increase quality in education (Vidal, 2002).*

**KEYWORDS:** Open and Distance Learning. Access to education. universalization and democratization of education. technological information and communication.

RECIBIDO: 28/4/2014

ACEPTADO: 7/5/2014

## INTRODUCCIÓN

Hoy, las universidades se enfrentan a cambios profundos motivados por la imperiosa necesidad de adecuar sus procedimientos de enseñanza aprendizaje a la Sociedad del Conocimiento. La Educación Abierta y a Distancia (EAaD) comienza a adquirir en la actualidad un desarrollo importante a partir del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

En conferencia de la UNESCO sobre Educación Superior (ES) realizada en 2009, se planteó la necesidad de que las universidades amplíen su acceso mediante la modalidad de Enseñanza Abierta a Distancia y apliquen enfoques más innovadores que se adecuen a las nuevas exigencias de la contemporaneidad. Al respecto se señaló, “No ha habido ningún momento más importante en la historia de la Educación Superior que este de aplicar enfoques creativos e innovadores en su fuerza motriz para la construcción de una sociedad incluyente y diversa que necesita más que nunca antes, avanzar en la investigación, la innovación y la creatividad” (UNESCO, 2009, p.). A este planteamiento se añade en el párrafo 1 del artículo 26 de la Declaración Universal de los derechos Humanos que afirma que “El acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos”.

El acceso a la Educación Superior es un elemento clave para el desarrollo inmediato de Angola, un país que obtuvo su independencia en 1975 después de 500 años de colonialismo y obligada a sufrir durante 30 años una devastadora guerra civil que no culminó hasta 2002. Esta situación trajo como resultado un bajo nivel de desarrollo en la estructura docente-educativa actual, y principalmente en los profesores nativos que poseen poca experiencia y limitadas posibilidades de recursos para la formación masiva de estudiantes.

El documento titulado: “Líneas maestras para la mejoría de la gestión del subsistema de Enseñanza Superior en Angola” plantea lo siguiente:

“A pesar de los éxitos alcanzados a lo largo de los años desde la proclamación de la independencia nacional; ampliar la red de instituciones del subsistema de Educación Superior y mejorar la calidad de la enseñanza es un imperativo que surge del Estado angolano. Esta afirmación está respaldada por razones internas y externas al subsistema de Educación Superior en Angola.

Las razones que apoyan la ampliación de la red de instituciones de enseñanza superior

están conectadas al acceso, o sea, la débil capacidad de absorción de estudiantes en carreras universitarias es la gran demanda que se registra en todo el territorio nacional. Así por ejemplo, se puede observar lo siguiente: de los candidatos que aspiran a ingresar al primer año de la educación superior; son admitidos solamente entre el 22% al 29%, de los cuales del 15% al 19% son admitidos en las escuelas públicas y del 6% al 10% en las escuelas privadas, lo que se resume en un déficit del 71% al 78% de plazas. Por tanto, se hace necesario dar un impulso innovador para revertir la actual situación, sin olvidar las nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje incluyendo la Educación a Distancia (Nacimiento, 2005)”<sup>1</sup>.

Como conclusión de lo anteriormente señalado se infiere la necesidad del incremento del acceso a la Educación Superior como factor clave para la reconstrucción del país y para el desarrollo de sus fuerzas productivas.

El déficit de plazas en la Enseñanza Superior se puede ilustrar con base a los resultados de exámenes de acceso en la Universidad Agostinho Neto (UAN)<sup>2</sup> en el período 2004-2012.

**TABLA N° 1. EVOLUCIÓN DEL ACCESO A LA UAN EN LOS ÚLTIMOS 9 AÑOS**

AÑO ACADÉMICO	ASPIRANTES	ADMITIDOS	TASA DE ADMISIÓN
2004/2005	34520	7715	22,3
2005/2006	56595	9664	17,1
2006/2007	58132	8845	15,2
2007	70759	9700	13,7
2008	70738	9700	13,7
2009	36889	4642	12,6
2010	31175	3882	12,5
2011	35754	3452	9,7
2012	40991	5552	13,5
Promedio	48395	6979	14,5

Fuente: Boletín informativo de la UAN, 2012

Un análisis a la tabla 1 permite concluir que hasta el año 2012 solamente 15 de cada 100 aspirantes tenían la posibilidad de ingresar en

<sup>1</sup> Ministro Angolano de Educación Superior.

<sup>2</sup> Hasta el año 2009 la Universidad Agostinho ha sido la única Universidad pública en Angola. Aunque hayan surgido otras universidades públicas, ella sigue siendo la Universidad estatal de referencia.

la Enseñanza Superior Pública. Este resultado indica la magnitud del problema y la necesidad urgente de la toma de medidas que permitan un mayor acceso a la Educación Superior para que en Angola al igual que en otras naciones, se haga posible convertir el conocimiento en fuerza productiva.

### **LA ENSEÑANZA ABIERTA Y A DISTANCIA: UNA ALTERNATIVA PARA ANGOLA**

Según Zaragoza (2009, p.) “en un continente en que las distancias representan un enorme obstáculo a la comunicación entre los hombres y entre instituciones, a pesar de la multiplicidad de lenguas que se emplean, África no se debería dejar atrasar en materia de medios tecnológicos modernos como factor importante para la dinamización de la Enseñanza a Distancia”.

De acuerdo con ese planteamiento y al considerar la educación como factor decisivo para enfrentar a los desafíos de la Sociedad del Conocimiento en el siglo XXI, muchas son las interrogantes que Angola confronta frente al reto que plantea una “educación para todos” de forma sustentable. Entre las varias interrogantes se destacan las siguientes:

- ¿Cuáles son las exigencias de una Educación moderna en términos de sustentabilidad?
- ¿Cuáles son las etapas inmediatas y mediatas a abordar? ¿con qué estrategias y recursos?
- ¿Cuál será la interrelación y compromiso entre el acceso-calidad-costo de la educación superior?

Existen muchas más interrogantes, sobre todo para un país donde las necesidades de toda índole superan los recursos disponibles. La respuesta a estas interrogantes y otras precisan de una investigación a fondo.

El problema del acceso es solamente un componente de un vector fundamental que nordea la sustentabilidad del proceso docente educativo o sea, las otras componentes son la calidad y el costo, que conjuntamente con el acceso constituyen una triada que nos obliga a un análisis con alguna profundidad.

En este artículo se pasa a examinar con más detalle la interrelación entre estas variables (acceso-calidad-costo) y su implicación para Angola.

Aquí el problema es articular estas variables en forma sustentable. Por ejemplo, se necesita

incrementar en Angola el número de personas con acceso a la educación superior, elevando la calidad de la educación ofrecida a un costo sustentable por la sociedad. Colocar más alumnos en cada aula utilizando los métodos tradicionales de enseñanza puede hacer sustentable los costos, pero a la vez conduce a un deterioro de la calidad. Por otro lado aumentar la calidad por los métodos tradicionales de enseñanza presencial tendería a reducir el acceso y elevar los costos. La experiencia enseña que en general las escuelas tradicionales de mayor calidad son también aquellas de acceso más exclusivo y elitista.

Es evidente que los métodos tradicionales de enseñanza aprendizaje encuentran serias dificultades para articular en forma sustentable las variables: acceso, calidad y costo.

En este trabajo se propone la implementación de la Enseñanza Abierta y a Distancia en Angola para que el Subsistema de Educación Superior como una vía que pueda dar una respuesta al incremento del acceso, garantizando una enseñanza de calidad y a un costo sustentable por la sociedad.

En lo que respecta al acceso, los datos producidos por la Universidad Agostinho Neto son prueba de que hasta el año 2012 en cada 100 candidatos apenas 15 tienen la posibilidad de adquirir una plaza para frecuentar una carrera universitaria, situación que mantiene preocupada la sociedad angolana. Una terapéutica ideal para el incremento del acceso la encontramos en la definición de Enseñanza a Distancia propuesta por (Aretio, 1994) “la Enseñanza a Distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masiva y que sustituye la interacción personal, entre profesor y alumno en un aula...”. Aquí se puede entender que la barrera del acceso se resuelve a través del carácter masivo inherente a la EaD. Según Meyer (2009), actualmente la EaD pasó de alternativa para modalidad que posibilita el aprendizaje de calidad a un mayor número de personas. ¿Cómo será la salvaguarda de la calidad?

Gutiérrez y Prieto (1994) establecen algunas características que reflejan ventajas de la Enseñanza a Distancia, las que se destacan:

1. La posibilidad de ser divulgado masivamente sin limitaciones espaciales;
2. Menor costo por estudiante;
3. Población estudiantil diversificada;
4. Individualización del aprendizaje;

5. Cantidad sin disminución de la calidad;
6. Autodisciplina del estudiante.

Aquí como puede verse se profundiza en lo referido a los tres componentes que se abordan: masividad, calidad y costo en la EaD.

La calidad está muy relacionada con la posibilidad de inserción del estudiante, como sujeto de aprendizaje con la ventaja de descubrir él mismo formas de tornarse sujeto activo de pesquisa y partilla de contenidos (Meyer, 2009). Para lograr la calidad es importante que al pensar en EaD se privilegie los medios mas adecuados al proceso de enseñanza y aprendizaje o sea, al producirlos es necesario pensar en un abordaje pedagógico que desarrolla la capacidad reflexiva del estudiante, integrando el conocimiento práctico y teórico relacionado con su contexto de actuación.

El material didáctico debe reflejar la preocupación con la mediación pedagógica que resulte en la producción de conocimiento del estudiante (Belloni, 2000). En la calidad de la enseñanza son relevantes el cuerpo docente, los recursos tecnológicos, la infraestructura, entre otros.

La proporción estudiante/profesor es un indicador muy importante para garantizar la calidad de la enseñanza, considerando que mientras menor sea la relación estudiante/profesor mayor es la calidad de la enseñanza.

Según el boletín informativo de la Universidad Agostinho Neto, publicada en el año 2009, la relación estudiantes/profesor titular es 317, la relación estudiante/profesor asociado es 294, la relación estudiante/profesor auxiliar es 115 y la relación estudiante/profesor asistente es 99. El promedio de relación estudiante/profesor involucrando las cuatro categorías docentes señaladas es de 206. La relación estudiante/profesor es visiblemente alta, lo que trae como consecuencia, un bajo rendimiento en el proceso de enseñanza y aprendizaje, motivado por el hecho de que a un profesor le corresponde una elevada cifra de estudiantes.

Desde lo económico el concepto relevante de costo es el costo de oportunidad (Belloni, 2001) que afirma que del punto de vista del uso eficiente de los recursos, el costo de la educación es la medida monetaria de las oportunidades que la sociedad pierde con la finalidad de la obtención de una unidad adicional de escolaridad.

Con el objetivo de ilustrar la pertinencia de la implementación de la EAaD en Angola se ha tomado como referencia cuatro universidades especializadas en Educación a Distancia, lo que

permite observar la cantidad de estudiantes matriculados.

**TABLA Nº 2: ILUSTRACIÓN DE UNIVERSIDADES QUE TIENEN ALTAS MATRICULAS EN EAAD**

INSTITUCIÓN	PAÍS	AÑO DE CREACIÓN	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
The University of South Africa (UNISA)	Sudáfrica	1873	250.000
La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)	España	1972	150.000
Universidad Abierta Para Adulto (UAPA)	República Dominicana	1991	8000
Indira Gandhi National Open University	India	1985	3,5 millones (aprox.) (2013)

Una reflexión sobre los datos de la tabla anterior permite concluir que en esos países la EAaD constituye un elemento fundamental en la masificación del acceso a la enseñanza superior. Angola puede adherir a esa modalidad de enseñanza y aprendizaje, rumbo a la resolución de múltiples problemas.

### EL ESCENARIO ACTUAL DE LA ENSEÑANZA A DISTANCIA EN ANGOLA

La Enseñanza a Distancia en Angola entra en el escenario de la Educación Superior en la década del 80 del siglo pasado, razón por la cual en este trabajo defiende la pertinencia en abordar la trayectoria que ha tenido esta modalidad de enseñanza y aprendizaje en este país africano.

Considerando que se reconoce de forma inequívoca que la EaD tiene condiciones para convertirse en un vehículo de educación primordial que posibilita una respuesta eficaz a los derechos básicos de ciudadanía a través de la creación de condiciones para que cada individuo adquiera un pasaporte para la vida, la Universidad Agostinho Neto (UAN) consciente de la creciente importancia de la EaD en la Sociedad de Información, no se mantuvo indiferente en la hora de su implementación (UAN, 2002).

Así, en el año 1983 en el Instituto Superior de Superior de Ciencias de la Educación de Lubango (ISCED) “la primera institución de enseñanza superior vacacionada a la formación de profesores”, comenzó la implementación de un modelo de EaD por correspondencia. La iniciativa aunque valiosa no tuvo el éxito esperado porque la inestabilidad político-militar que el país vivía en aquella época no facilitaba la transportación del material didáctico hacia las localidades donde se situaban los estudiantes beneficiarios.

En el año 1997, la Facultad de Economía de la UAN, también había tomado la iniciativa en promover un modelo de EaD basado en la teleconferencia para facilitar el acceso al conocimiento a los estudiantes que viven en algunas provincias de Angola donde existían polos universitarios. La ausencia de cuadros con capacidad técnica e pedagógica ha inviabilizado el proyecto.

En el año 2002 la Enseñanza Superior Pública en Angola comienza una nueva etapa en su larga historia, con la elección de una nueva dirección que había propuesto un ambicioso plan de trabajo que incluye la EaD como una prioridad. Para tal se crea el Departamento de Apoyo a la EaD que tenía como misión fundamental la creación de condiciones para la implementación efectiva de esta modalidad de enseñanza y aprendizaje teniendo como fuente de ingreso los estudiantes que en las provincias enfrentaban serios problemas con la cobertura docente en varias asignaturas del plan de estudio aprobado por la misma UAN. El nuevo Departamento creado, tenía como metas:

- Garantizar la impartición de las asignaturas críticas debido a la no disponibilidad de profesores en la modalidad presencial;
- Integrar las Tecnologías de Información y Comunicación en la enseñanza;
- Garantizar el aumento del acceso de estudiantes en la UAN.
- Las metas mencionadas serían cumplidos a través de acciones tales como:
  - Creación de salas de conferencias para la Enseñanza a Distancia;
  - Elaboración de mayor número de textos de apoyo a la Enseñanza a Distancia;
  - Mejoría de los medios de apoyo a la Enseñanza a Distancia;
  - Creación de áreas, grupos o departamentos para apoyo al funcionamiento de la Enseñanza a Distancia principalmente en las provincias;
  - Definir las bases y crear condiciones para la institucionalización de la Enseñanza a Distancia en Angola.

La Enseñanza a Distancia como una de las prioridades del programa de acción de la Universidad Agostinho Neto, (UAN, 2009) tenía previsto una estrategia que permitirá su implementación en fases tal como sigue:

- Primera fase (2005-2006): El desarrollo de un modelo funcional fundamentado en un principio constructivista de enseñanza y aprendizaje adaptado a la enseñanza semipresencial, de acuerdo con las condiciones existentes en la propia UAN.
- Segunda fase (2006-2009): La creación de un Centro de Enseñanza a Distancia con la sigla (CEAD-UAN) cuya responsabilidad sería promover esa modalidad de enseñanza aprendizaje y extendiéndola a todas las carreras. El CEAD-UAN tendría igualmente la responsabilidad de la internacionalización de la EaD.
- Tercera fase (2010): Inicio de la producción de contenidos para la implementación de la carrera de Administración y gestión en la modalidad a Distancia.

Concomitante con la segunda fase, en el día 10 de septiembre de 2009 se inaugura el CEAD-UAN en un acto prestigiado por altas figuras del Gobierno de Angola miembro del cuerpo diplomático, académicos, religiosos, etc. Con su inauguración, el Centro abre sus puertas a la sociedad con la promoción de cursos de corta duración a través de video conferencia combinado con el apoyo de la plataforma Moodle. La promoción de los cursos tenía el apoyo de Red Lusofona de Educación a Distancia, la Universidad Abierta de Portugal y el Instituto Portugués de Apoyo al Desarrollo.

En el mismo año, el CEAD-UAN se hace miembro de la Asociación Africana de Educación a Distancia y de la Red Global de Aprendizaje para el Desarrollo (GDLN).

El CEAD-UAN permitió igualmente la creación del embrión para la Red Angolana de Educación a Distancia con la intervención de los llamados Puntos de Presencia o Polos Regionales de EaD localizados en 6 provincias: Cabinda, Uige, Kuanza Norte, Kuanza Sur, Huambo y Huila. La creación de esa Red estuvo inspirada en la necesidad urgente de resolver el problema de asignaturas críticas por falta de profesores a impartirlas, y ha constituido una motivación para reflexionar sobre la introducción de la Educación Abierta y a Distancia en Angola.

## CONCLUSIONES

El sistema educativo mundial está fuertemente impactado por la globalización y su nuevo empeño: la sociedad del conocimiento. La Educación Abierta y a Distancia (EAaD) se está expandien-

do cada vez más por ser una modalidad de enseñanza y aprendizaje que busca atender a las nuevas demandas educacionales producto de los cambios de un nuevo orden económico mundial que viene aconteciendo a ritmo acelerado y visible en el creciente avance de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) lo ha dado como consecuencia profundos cambios en el campo educacional (BELLONI, 2001).

La expansión de la EAaD fue favorecida por factores de orden político-social, económico, pedagógico y tecnológico.

Desde el punto de vista económico social, la EAaD fue estimulada por la reformulación de la base jurídico-legal, con la creciente exigencia de formación en niveles más avanzados. En el aspecto económico fue estimulada como medio de ofrecer formación sin sobrecargar la caja fuerte de los gobiernos o de las empresas concomitante a la presencia de los trabajadores en su lugar de trabajo. Al nivel pedagógico las escuelas carecían de una modalidad de enseñanza más flexible, que al mismo tiempo ofrezca alternativas coherentes a la necesidad del estudiante y sin afectar la calidad de la enseñanza. Finalmente del punto de vista tecnológico la EAaD acuerdo a la realidad de las instituciones o países debe buscar las alternativas posibles.

Angola es un país que se encuentra atrasado y rezagado para cumplir con los fines y las metas de ofrecer educación para todos y reducir la exclusión e inequidad sociales, pero además ahora se suma la necesidad de garantizar la calidad y la actualización permanente de los conocimientos, capacidades y valores.

Por lo anteriormente señalado se hace necesario que se conciba y publique un reglamento que facilite que los diferentes actores continúen trabajando en la implementación de la EAaD.

Otro aspecto muy importante es el horizonte que se prevé para la EAaD, o sea: ¿En Angola la EAaD seguirá siendo una alternativa de apoyo a la falta de cobertura docente?

¿La creación de una institución especializada en EAaD será la mejor forma de contribuir al incremento del acceso a la educación superior?

En el presente trabajo se ha querido dejar claro que para Angola, la segunda variante es la más razonable, aunque la más compleja.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Belloni, Maria Luiza. Educação a Distancia. Campinas-São Paulo. Autores associados, Blaug, Mark. Introdução à Economia da Educação, Editora Globo, Porto Alegre, 1975.
- Carmo, H. D. A. Virtualidades e limitações do E-learning: O caso da Universidade Aberta de Portugal. Em: Mill, D.; Pimemtel, N. Educação a Distancia: Desafios contemporâneos. São Carlos: EdUFSCar, 2010.
- Costa, Venâncio. O Ensino a Distancia: Uma nova estratégia de ensino e aprendizagem na Universidade Agostinho Neto. CEAD-UAN, 2009. [em línea], disponível em: <http://www.cead-uan.com>. Acesso em 16 de Agosto de 2011.
- García Aretio, Lorenzo. Educación a Distancia hoy. Madrid: (Colección Educación Permanente). UNED, 1995.
- Secretaría de Estado, Ensino Superior. Linhas mestras para a melhoria da gestão do Subsistema do Ensino Superior. Luanda, 2005.
- Gutiérrez Pérez, Francisco y PRIETO CASTILLO, Daniel. La mediación pedagógica: apuntes para una educación a distancia alternativa. S. José, Costa Rica: Rádio Nederland Training Center, División de RNI, 1991.
- Laaser, Wólfram. El tema de la calidad de la Educación europea a nivel universitario. RED - Revista de Educación a Distancia. Publicación en línea. Murcia (España). Año V. Número 16. 30 de Septiembre de 2006. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/laaser.pdf>. Acesso en 22 de Noviembre de 2012.
- Michael, Fredric & FORMIGA, Mauel. Educação a Distancia: O estado da arte. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2009.
- Morán, M. José, O que é Educação a Distância? [em línea], disponível em: <http://student.dei.uc.pt/~pandrade/sf/texto.htm>, acesso em 07 de Novembro de 2012.
- UAN, Boletim informativo: Região académica I. Luanda, 2010.
- UNESCO. Conferencia Mundial de Educación Superior. Las nuevas dinámicas de la Educación Superior y de la investigación para el cambio social y el desarrollo. París, 2009
- Vidal, Elizabete. Ensino a Distancia vs Ensino tradicional. Universidade Fernando Pessoa, Porto, 2002.
- Zaragoza, Federico Major. En su discurso en la Conferencia Mundial de Educación Superior de la UNESCO. Las nuevas dinámicas de la Educación Superior y de la investigación para el cambio social y el desarrollo. París, 2009.